



## Privacyverklaring



## Inhoud

Begripsbepalingen .....	3
Privacyverklaring .....	3
Verwerking van persoonsgegevens .....	4
Beeldrecht .....	5
Cookies .....	5
Verstrekking aan derden.....	6
Minderjarigen .....	7
Bewaartermijn .....	7
Beveiliging .....	7
Rechten omtrent uw gegevens.....	7
Klachten.....	7
Vragen .....	8
Contactgegevens.....	8
Wijzigen Privacyverklaring .....	8

## Begripsbepalingen

In dit document wordt verstaan onder:

- HC De Meeuwen, Hockeyclub “De Meeuwen” gevestigd te Emmeloord en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39028741;
- App, de verzameling van het door het bestuur van HC De Meeuwen aangewezen applicaties die ingezet om de ledenadministratie en hockey gerelateerde activiteiten te verzorgen;
- Website, de verzameling van het door het bestuur van HC De Meeuwen aangewezen communicatiemiddelen zoals de website van HC De Meeuwen, [www.hcdemeeuwen.nl](http://www.hcdemeeuwen.nl), en overige sociale netwerken waarom HC De Meeuwen een profiel heeft, waaronder Facebook en Instagram;
- Persoonsgegevens, betreft ieder gegeven dat direct of indirect herleidbaar is tot een individu ongeacht het type gegeven. ;
- Verwerken, betreft ieder handeling die betrekking heeft op een persoonsgegeven. Hiermee worden handelingen bedoel als verzamelen, bewaren, verplaatsen, wissen, doorsturen, aanpassen, maar ook kwijtraken of vernietigen van persoonsgegevens;
- Lid, zoals omschreven in de statuten van HC de Meeuwen en/of in het Huishoudelijk Reglement van HC De Meeuwen. Het betreft degene die zich via de website en/of App inschrijft als lid. Een lid beschikt over geautoriseerde toegang (persoonlijk account bestaande uit lidnummer en wachtwoord);
- Vrijwilliger, is degene die via de website en/of App als zodanig bekend is gesteld en beschikt over geautoriseerde toegang. Tot deze groep kunnen ook eventueel inhuurkrachten behoren;
- Bezoeker, is diegene die van de website en/of App gebruik maakt,, en zeer beperkte mogelijkheden heeft om content te verwerken. Een bezoeker beschikt niet over geautoriseerde toegang;
- Beheerder, is de persoon die door het HC De Meeuwen bestuur is geautoriseerd om persoonsgegevens te verwerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan de website en/of App;
- Gebruiker, iedere willekeurige gebruiker van de website en/of App. Een gebruiker kan zijn; een lid, vrijwilliger of bezoeker;
- Privacyverklaring, is dit door de Bestuursvergadering bekrachtigd document.

## Privacyverklaring

HC De Meeuwen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. HC De Meeuwen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;

- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als HC De Meeuwen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Door de website en/of de App van HC De Meeuwen te gebruiken, al dan niet door het inschrijven als lid of vrijwilliger gaat een gebruiker, lid of vrijwilliger akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

Indien een gebruiker niet met deze privacyverklaring akkoord gaat, wordt men verzocht de website en/of App niet te gebruiken dan wel zich niet te laten inschrijven als lid en dit te melden aan HC De Meeuwen.

## Verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor een duidelijk omschreven en rechtmatig doel. Persoonsgegevens worden door HC De Meeuwen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen lidmaatschap;
- De overeengekomen taak als vrijwilliger of medewerker

Voor de bovenstaande doelstellingen kan HC De Meeuwen persoonsgegevens van u vragen:

- Persoonsgegevens betreft ieder gegeven dat direct of indirect herleidbaar is tot een individu ongeacht het type gegevens. Voor- of achternaam, (email)adres, lidnummer, teamfoto, gedrag en hockeyvaardigheden zijn allemaal voorbeelden van persoonsgegevens.
- Het betreft de volgende gegevens; Voor- en achternaam, naam van ouders indien lid jonger is dan 16 jaar, Adres en woonplaats, Telefoonnummer(s), Geboortedatum, Geslacht, Email adres, Betaalgegevens, Lidnummer, Pasfoto (optioneel)

HC De Meeuwen kan de persoonsgegevens tevens gebruiken om haar gebruikers op de hoogte te stellen van producten, diensten en/of activiteiten van HC De Meeuwen die voor de desbetreffende gebruiker interessant zouden kunnen zijn. Indien de gebruiker hiertegen bezwaar heeft kan hij of zijn contact opnemen via [ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl](mailto:ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl).

Alleen beheerders kunnen persoonsgegevens binnen de website en/of App verwerken.

Gebruikers kunnen persoonsgegevens alleen inzien en/of gebruiken. Welke persoonsgegevens een specifieke gebruiker kan inzien hangt af van zijn/haar functie binnen HC De Meeuwen.

Een lid of vrijwilliger kan de eigen persoonsgegevens in beperkte zin verwerken. Dit betreft het invullen van gegevens tijdens de inschrijving bij HC De Meeuwen en eventueel het wijzigen van eigen persoonsgegevens (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer en email)

HC De Meeuwen verzamelt persoonsgegevens van haar gebruikers die via de website en/of App persoonsgegevens verstrekken aan HC De Meeuwen. In het kader van een verzoek om (nadere) informatie, het plaatsen van een reactie en/of de inschrijving als lid. Deze verzameling vindt bijvoorbeeld plaats in de volgende gevallen;

- Bij een bezoek aan de website of bij gebruik van de App slaan de servers automatisch gegevens op zoals; URL, IP-adres, browsertype, taalinstellingen, datum en tijd van het bezoek.
- Ten behoeven van het versturen van email worden gegevens opgeslagen zoals het lidnummer, email adres, naam en geslacht
- Om zich in te schrijven als lid via de website dient een aankomend lid de volgende gegevens te verstrekken;
  - o Naam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, email adres en financiële gegevens waaronder een rekeningnummer.

De verstrekte persoonsgegevens worden door HC De Meeuwen uitsluitend verwerkt ten behoeven van de uitvoering van haar doelstellingen, zoals genoemd in de statuten, en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld.

HC De Meeuwen kan de persoonsgegevens tevens gebruiken om haar gebruikers op de hoogte te stellen van producten, diensten en/of activiteiten van HC De Meeuwen die voor de desbetreffende gebruiker interessant zouden kunnen zijn. Indien de gebruiker hiertegen bezwaar heeft kan hij/zij contact opnemen via [ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl](mailto:ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl).

## Beeldrecht

Tijdens de training, wedstrijden en hockey gerelateerde activiteiten bij HC De Meeuwen worden regelmatig foto's genomen van acties en sfeerbeelden waarop leden van HC De Meeuwen, leden van andere verenigingen of bezoeker staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de website en/of App van HC De Meeuwen verschijnen. Indien hiertegen bezwaren bestaan dan dient dit via [ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl](mailto:ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl) kenbaar te worden gemaakt. Het betreffende beeldmateriaal zal dan worden verwijderd.

Deze opt-out mogelijkheden betreft geen algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop een gebruiker niet centraal en duidelijk herkenbaar is afgebeeld of indien duidelijk voor de foto is geposeerd. Portretten van leden en bezoekers kunnen worden opgenomen op website en/of App ten behoeven van teamidentificatie.

## Cookies

HC De Meeuwen maakt geen gebruik van de tracking cookies of commercieel ingegeven cookies. HC De Meeuwen maakt alleen gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google met als doel het gebruik van onze website en/of App te analyseren. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Deze informatie kan worden opgeslagen op servers

in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Met deze partij is standaard DPA (Data Processing Addendum / verwerkersovereenkomst) afgesloten.

Op de website zijn tevens buttons opgenomen die doorwijzen naar sociale netwerken zoals bijvoorbeeld Facebook en Instagram. De softwarecode achter deze buttons zijn afkomstig van de sociale netwerken zelf. HC De Meeuwen heeft daarop geen invloed. Gebruikers wordt aangeraden kennis te nemen van de privacyverklaring van deze sociale netwerken om zodoende te achterhalen hoe deze partijen eventuele persoonsgegevens verwerken.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij vervolgens aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van onze ledenadministratie
- Het verzorgen van onze financiële administratie;
- Het verzorgen van emailberichten en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

<b>Met wie delen we informatie (verwerkersovereenkomst)</b>	
KNHB	Voor het spelen van de competitie is het noodzakelijk dat de KNHB persoonsgegevens ontvangt. Ook krijg je via hen een verzekering voor de wedstrijden en trainingen
LISA	LISA verzorgt ons ledensysteem en ontvangt daardoor alle bij ons bekende persoonsgegevens. LISA bewaart die gegevens net zo zorgvuldig als wij en voldoet aan de AVG.
Grote Clubactie	Van leden die loten verkopen van de Grote Clubactie (GCA) delen we de voor- en achternaam, de team- en clubnaam. Die heeft de organisatie van de GCA nodig om machtigingen te kunnen innen van de verkochte loten en speciale prijzen aan de lotenverkopers te kunnen uitreiken.
Trainers/coaches/vrijwillgers	Trainers/coaches/vrijwillgers die van buiten de club komen ontvangen de namen, teamnamen en lidnummers. Uiteraard worden zij er op gewezen zorgvuldig met deze gegevens om te gaan.
Twinfield / Basecone	Dit zijn de boekhoudprogramma's die gekoppeld zijn met LISA
Twelve / kassa-systemen	Dit is ons Kassa system. Om te kunnen pinnen zullen de transacties uiteraard moeten worden afgehandeld door ons kassa systeem.
Mailchimp	Mailchimp is een email module welke ook weer is gekoppeld aan LISA. Middels Mailchimp sturen we slecht hockey en/of club gerelateerde berichten.
Drillster	Drillster is een e-learning module welke de KNHB gebruikt om je op te leiden tot clubscheidsrechter.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

HC De Meeuwen bewaart bezoekgegevens en persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Ten behoeven van lustra en andere activiteiten waarbij er een intentie bestaat om oud-leden te benaderen, heeft HC De Meeuwen graag de mogelijkheid om geldende bewaartermijnen op te schorten. Personen die 'vergeten' willen worden door HC De Meeuwen kunnen dat verzoek indienen bij opzegging lidmaatschap.

Voor verschillende gegevens gelden verschillende wettelijke bewaartermijnen. Financiële gegevens moeten bijvoorbeeld 7 jaar worden bewaard.

## Beveiliging

Wij en onze verwerkers hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens HC De Meeuwen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze vrijwilligers en/of medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij



de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

### Contactgegevens

HC De Meeuwen

Sportlaan 87-B

8303 AX Emmeloord

[ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl](mailto:ledenadministratie@hcdemeeuwen.nl)

### Wijzigen Privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze verklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Wij bevelen daarom aan om deze privacy verklaring regelmatig te blijven raadplegen.